

## Política de Privacidad y Tratamiento de Datos ChannelPlanet SAS

**ChannelPlanet SAS** en calidad de empresa responsable de datos se compromete a proteger sus datos y respetar su privacidad, cumpliendo lo dispuesto en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, *por la cual se dictan las disposiciones generales de Protección de Datos Personales* y en el Decreto 1377 del 27 de Junio de 2013 que reglamenta parcialmente la citada ley.

### Nuestros datos:

Razón social: Channelplanet SAS.

Dirección: Cra 22 No. 137-30 Bogotá D.C., Colombia.

Representantes para tratamiento de la información: Claudia Lozano y Juan Pablo Bárcenas. E-mail: [datos@channelplanet.com](mailto:datos@channelplanet.com). PBX. 746 4444 ext. 117 y 113 Bogotá D.C.

Las áreas o procesos de la empresa que realizan tratamiento de datos son: administrativa y financiera, mercadeo, comercial, comunicaciones, editorial y Tecnologías de Información.

Por favor lea este documento cuidadosamente para entender nuestras opiniones y prácticas con respecto a la protección y manejo de datos personales:

### 1. DEFINICIONES:

**Según la ley 1581 del 17 de Octubre de 2012, en su ARTICULO 3.** Para los efectos de la presente ley, se entiende por:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Según el Decreto reglamentario 1377 de 2013 en su artículo 3. Definiciones.** Además de las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, para los efectos del presente Decreto se entenderá por:

h) **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

i) **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

j) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquello que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

k) **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

l) **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## 2. DATOS o INFORMACIÓN que CHANNELPLANET puede obtener de usted:

- Nombres y apellidos, dirección de correo electrónico (e-mail) empresarial, cargo laboral, empresa donde trabaja, números telefónicos de contacto. En general nos limitamos a sus datos de contacto.
- Si usted nos ha solicitado enviarle información a su correo electrónico personal también tendremos este dato.
- Número de cédula de ciudadanía o de documento de identidad de los asistentes a nuestros seminarios, cursos y demás servicios de capacitación, así como de proveedores personas naturales.
- Nombres de temas de su interés alineados a los servicios de capacitación y de información que ofrecemos.
- Podemos recoger detalles técnicos de sus visitas a nuestro sitio web incluyendo datos de tráfico web, localización, weblogs y otros datos de técnicos.
- Podemos recopilar información sobre su computadora, incluyendo cuando sea posible su dirección IP, sistema operativo y navegador, para la administración del sistema y para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Esto son datos estadísticos sobre navegación, acciones y patrones de nuestros usuarios, pero estos datos no identifican a ningún individuo.
- CHANNELPLANET SAS no maneja datos privados ni sensibles de clientes, lectores, usuarios o proveedores. Puede hacerlo en un futuro cercano cuando implemente sistemas de identificación biométricos para ingreso a seminarios u otros servicios.
- Los únicos datos sensibles que como empresa podría manejar son algunos de sus empleados fruto del proceso y la relación contractual y bajo sus autorizaciones expresas.

**El artículo 3 del decreto 1377 de 2013 en su punto 2 define Dato público** indicando que: *Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.*

Dado lo anterior podemos afirmar que ChannelPlanet SAS en general maneja datos públicos de sus lectores, usuarios, clientes potenciales, antiguos y activos, asistentes a

seminarios, conferencistas y proveedores, pues se concentra fundamentalmente en sus datos de contacto.

### **3. Derechos que le asisten como Titular de sus datos.**

Como titular de sus datos usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización para la conservación, administración y uso de sus datos.

### **4. Hemos recolectado o recolectaremos sus datos cuando:**

- Usted diligencia formularios, evaluaciones o encuestas en formatos físicos o electrónicos. Esto incluye los registros a nuestros sitios web, a suscripciones de contenidos informativos o educativos; inscripción a seminarios, cursos, congresos o demás servicios de capacitación y en general a los servicios diversos que la empresa ha puesto o pondrá a disposición de su público.
- Como asistente a nuestros seminarios diligencia las encuestas de satisfacción y evaluaciones de nuestros seminarios.
- Cuando como cliente o usuario opina en encuestas o evaluaciones sobre nuestros servicios, productos o soluciones.
- Cuando usted nos atiende vía telefónica, vía mail, video chat, chat o redes sociales y nos confirma sus datos para envío de información.
- Cuando usted nos contacta por algún medio y solicita información de nuestros servicios.
- Cuando nos envía una orden de servicio o solicitud para adquirir un producto o servicio.
- Cuando usted informa de un problema técnico de nuestro sitio web.
- Cuando visita nuestros sitios web.
- Cuando le facturamos un producto o servicio.
- Cuando le refiere un funcionario de su entidad asistente a nuestros seminarios, un colega o usuario de nuestros servicios.
- Participa en los procesos de investigación de mercados que realizamos.
- Buscamos información a través de las redes sociales twitter, facebook, linkedIn entre otras. Dado que la información que se encuentra en dichas redes es pública.
- Nos ha entregado su tarjeta de presentación.
- Al consultar bases de datos públicas de las Cámaras de Comercio.
- Al consultar directorios telefónicos públicos físicos y virtuales.

- Encontramos su información disponible en bases de datos públicas o en documentos públicos.

**El artículo 5 del decreto 1377 de 2013** indica que *“Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos”*.

## **5. Consentimiento para Transferencia y transmisión de datos.**

Es claro que en esta época los servicios tecnológicos informáticos (aplicaciones de software, infraestructura, telecomunicaciones, etc.) son suministrados por proveedores de todo el mundo cuyos recursos están igualmente dispuestos en servidores ubicados en diferentes lugares físicos (servicios cloud computing o hosting) por lo tanto los datos que recopilamos de usted pueden ser transferidos y almacenados en una infraestructura tecnológica que se encuentra físicamente fuera del espacio colombiano. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento y procesamiento. Tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Es importante tener presente que usted vive esto a diario como usuario de servicios como hotmail, gmail, twitter, facebook, linkedIn, entre otros.

## **6. Seguridad de los datos e información.**

Los datos que recolectamos se almacenan en nuestros servidores seguros con firewalls, claves de acceso, propiedades de encriptación de datos y demás recursos tecnológicos para la seguridad informática de los mismos. Utilizamos las medidas tecnológicas disponibles en el mercado, apropiadas y razonables para proteger sus datos contra el acceso y la divulgación no autorizados, el uso indebido de éstos, su consulta accidental así como su pérdida o alteración.

Las personas que hacen parte de nuestro equipo humano tiene los conocimientos necesarios para el tratamiento de sus datos, así como el conocimiento de sus derechos y de las sanciones que indica la ley en caso de faltar a los compromisos de ética, confidencialidad, integridad y respeto por los datos.

Aunque nos esforzamos al máximo por proteger sus datos, como cualquiera otra empresa no podemos asegurar o garantizar 100% su seguridad.

Si usted se inscribe a nuestros servicios informativos virtuales tendrá una contraseña asignada por nosotros o seleccionada por usted. Si usted mantiene la reserva de esta contraseña, sólo usted podrá acceder a sus datos.

**7. Finalidad del uso de los datos.** Los datos recopilados por nuestra organización son usados para:

- Mantenerle informado(a) de los contenidos especializados, investigaciones, mejores prácticas, tendencias, conceptos, noticias y casos exitosos sobre los temas empresariales que manejamos.
- Invitarle a Seminarios, cursos, congresos, conferencias, talleres o eventos de capacitación, educación o entrenamiento presenciales o virtuales.
- Consultarle su concepto sobre diferentes temas empresariales.
- Invitarle a participar en sorteos de cupos de asistencia a seminarios o cursos presenciales o virtuales.
- Mantener contacto permanente con usted.
- Informarle sobre productos y servicios novedosos que están transformando las organizaciones.
- Para responder a consultas sobre nuestros productos y servicios.
- Para compartirle información por usted solicitada acerca de tendencias, bienes, servicios, procesos, prácticas, experiencias, entre otros.
- Oficializar entregas y facturar servicios o productos adquiridos por usted.
- Para notificarle cambios en las políticas, servicios o productos.
- Para asegurarnos que el contenido de nuestro sitio web y servicios digitales sean presentados de forma eficaz en su computador, tablet, móvil o en el equipo informático que usted use.

**8. Compartiremos sus datos con otras empresas en caso de que:**

- Nuestra empresa sea vendida a otra organización y las bases de datos como activo de CHANNELPLANET SAS sean transferidas al nuevo dueño.
- Hagamos negociaciones con patrocinadores de seminarios que incluyan los datos personales privados o semiprivados de los asistentes. En este caso solicitaremos su autorización.
- Tengamos un requerimiento legal de un juez o autoridad competente, de la DIAN, o de un organismo de control estaremos en la obligación de compartir estos datos.

## **9. Procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.**

Escribir un correo electrónico a la dirección [datos@channelplanet.com](mailto:datos@channelplanet.com) explicando de forma completa y clara su solicitud.

Ejemplo 1: Ejerciendo mi derecho de protección de datos personales solicito escribir la acción solicitada (conocer, actualizar, rectificar o suprimir) los datos personales privados, semiprivados o sensibles que ChannelPlanet SAS tenga de mi.

Ejemplo 2: Ejerciendo mi derecho de protección de datos personales revoco a ChannelPlanet SAS la autorización para conservar y manejar los datos privados, semiprivados o sensibles que tenga de mi.

La ley le da el derecho a acceder a su información. Usted tiene el derecho a pedirnos que no procesemos sus datos personales para fines de marketing. Generalmente le informaremos (antes de recoger sus datos) si vamos a utilizar sus datos para tales fines o si pretendemos revelar su información a cualquiera de terceros para tales fines. Usted puede ejercer su derecho para evitar tal procesamiento al marcar ciertas casillas en los formularios que utilizamos para recoger sus datos. También puede ejercer el derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en [datos@channelplanet.com](mailto:datos@channelplanet.com). Nuestro sitio de vez en cuando, puede contener enlaces hacia y desde los sitios Web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados. Si usted sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad sostenidas sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de conformidad con la ley.

Según el **título V en su artículo 4 la ley 1581 de 2012** Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos personales indica sobre las *Consultas. Que Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.*

*La consulta se formulará por el medio habilitado por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, siempre y cuando se pueda mantener prueba de ésta.*

***La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora***

y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **10. Fecha de entrada en vigencia de la política de Tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos:**

La entrada en vigencia de la política de Tratamiento de Información es el día 26 de Julio de 2013. La base de datos no tiene una fecha límite específica pues de manera permanente estamos creando información y diversos modelos de capacitación para nuestro público.

#### **Conservaremos sus datos mientras:**

- Los requiramos para los fines estrictos del ofrecimiento y prestación de nuestros servicios; Sean necesarios para atender solicitudes de los organismos de control que pueden exigir requerimientos legales, administrativos, tributarios.
- Para fines contractuales pactados con usted o en los que usted esté involucrado(a).
- No recibamos de su parte la solicitud de eliminación.

Eliminaremos sus datos de los registros físicos y electrónicos cuando superemos los puntos anteriores, pero es prudente aclarar que puede haber datos que permanezcan en archivos electrónicos o físicos por razones de cumplimiento con la ley de archivos o de planes de contingencia.

#### **11. Cambios a nuestra política de privacidad**

Tal como indica el artículo 3 del decreto 1377 de 2013 *“En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de las políticas del Tratamiento a que se refiere el Capítulo III de este Decreto, referidos a la identificación del Responsable y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, el Responsable del Tratamiento debe comunicar estos cambios al Titular antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas. Además, deberá obtener del Titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento.”*

Lo anterior indica que podemos hacer cambios a nuestra política de privacidad en el futuro, los cuales serán publicados por este medio en nuestra página web y en caso de ser cambios sustanciales le serán notificados vía correo electrónico.

Documento vigente a partir del 26 de Julio de 2013 en Bogotá D.C.